

Политика обработки персональных данных

Редакция от 16 июня 2026 года

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта dom-v-taganroge.ru.

1. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всем персональным данным, которые оператор получает от пользователей сайта dom-v-taganroge.ru.

Используя сайт, заполняя формы, направляя заявки, сообщения через чат Verbox, email или иные каналы связи, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

Если пользователь не согласен с условиями Политики, он должен воздержаться от передачи персональных данных через сайт.

2. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

Лопатин Михаил Леонидович
Адрес для корреспонденции: г. Таганрог
Email: info@tutmee.ru
Телефон: 8 938 115-81-93

Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

3. Какие персональные данные обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

имя;
номер телефона;
адрес электронной почты;
содержание комментария, заявки, сообщения или вопроса;
данные, переданные пользователем при общении через форму сайта, чат Verbox, email или телефон;
IP-адрес;
сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
источник перехода на сайт;
файлы cookie;
данные Яндекс.Метрики.

Оператор не собирает через сайт специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, паспортные данные и платёжные данные.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные пользователей обрабатываются в следующих целях:

приём и обработка заявок с сайта;
обратная связь с пользователем;
консультация по вопросам строительства, покупки, продажи домов, выбора объекта, просмотра объекта, стоимости, планировки, участка, инженерии, отделки и иных вопросов, связанных с домами в Таганроге;
подготовка ответа, предложения, расчёта или уточнения по обращению пользователя;
согласование возможного просмотра объекта;
ведение истории обращений;
обеспечение работы сайта и чата Verbox;
анализ посещаемости сайта с помощью Яндекс.Метрики;
улучшение структуры, интерфейса и содержания сайта;
оценка эффективности страниц сайта и источников перехода;
техническая поддержка сайта;
обеспечение безопасности сайта;
исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

согласия пользователя на обработку персональных данных;
необходимости обработки для подготовки ответа на обращение пользователя;
необходимости обработки для заключения или исполнения договора по инициативе пользователя;
исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
законного интереса оператора в обеспечении работы, безопасности и улучшения сайта, если это не нарушает права и свободы пользователя.

6. Порядок обработки персональных данных

Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка может осуществляться автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом.

Персональные данные обрабатываются с передачей по сети Интернет, поскольку заявки поступают через сайт, email и чат Verbox.

7. Где хранятся персональные данные

Персональные данные, переданные пользователями через сайт, могут храниться:

в почтовом ящике оператора;
в сервисе чата Verbox;
на сервере хостинг-провайдера сайта;
в технических журналах сайта и системах аналитики.

Хостинг сайта расположен на территории Российской Федерации.

Трансграничная передача персональных данных оператором не осуществляется.

8. Cookie и Яндекс.Метрика

Сайт использует файлы cookie и сервис Яндекс.Метрика.

Cookie могут использоваться для корректной работы сайта, анализа посещаемости, определения источников перехода, оценки поведения пользователей на сайте и улучшения качества сайта.

Яндекс.Метрика может собирать технические данные о посещении сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, страницах просмотра, времени посещения и действиях пользователя на сайте.

Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера. При отключении cookie отдельные функции сайта могут работать некорректно.

Если на сайте используются необязательные аналитические cookie, оператор размещает уведомление о cookie и получает согласие пользователя на их использование.

9. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения целей обработки, работы сайта, обработки заявок, хранения данных, аналитики, технической поддержки и обеспечения безопасности сайта.

К таким лицам могут относиться:

сервис чата Verbox;
почтовые сервисы, используемые для получения и обработки заявок;
хостинг-провайдер сайта;
сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика;
технические специалисты, обеспечивающие поддержку сайта.

Третьи лица получают доступ только к тем персональным данным, которые необходимы для выполнения соответствующих задач.

10. Рекламные рассылки

Оператор не осуществляет SMS-рассылки, email-рассылки, рекламные рассылки в мессенджерах и иные массовые рекламные сообщения пользователям без отдельного согласия.

Если в будущем такие рассылки будут использоваться, оператор разместит на сайте отдельное согласие на получение рекламных и информационных сообщений.

11. Объекты, кейсы и построенные дома

На сайте могут размещаться фотографии, описания, планы, характеристики и иные материалы, связанные с построенными оператором домами, объектами строительства, этапами работ, архитектурными решениями, инженерными решениями и благоустройством.

Такие материалы размещаются как портфолио выполненных работ и описание объектов недвижимости.

Оператор не публикует на сайте персональные данные физических лиц, отзывы с персональными данными клиентов, фотографии клиентов, скриншоты личных переписок и иные материалы, позволяющие определить конкретное физическое лицо, без отдельного согласия такого лица.

Если в будущем на сайте будут размещаться отзывы, фотографии клиентов, скриншоты переписок или иные персональные данные физических лиц, оператор получит отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения.

12. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки.

Данные заявок могут храниться в течение срока, необходимого для обработки обращения, ведения истории коммуникации, подготовки предложения, согласования просмотра объекта, исполнения договора, защиты прав и законных интересов оператора либо выполнения требований законодательства Российской Федерации.

После достижения целей обработки персональные данные удаляются или обезличиваются, если у оператора отсутствуют законные основания для дальнейшего хранения.

13. Права пользователя

Пользователь имеет право:

получать информацию об обработке своих персональных данных;
требовать уточнения персональных данных;
требовать блокирования или удаления персональных данных;
отозвать согласие на обработку персональных данных;
требовать прекращения обработки персональных данных;
обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган или суд.

Для реализации своих прав пользователь может направить обращение на email:

info@tutmee.ru

14. Отзыв согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив оператору соответствующее заявление на email:

info@tutmee.ru

После получения отзыва оператор прекращает обработку персональных данных и удаляет их в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

15. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий.

К таким мерам относятся:

использование защищённого соединения HTTPS;
ограничение доступа к персональным данным;
контроль доступа к почтовому ящику, сайту и административным панелям;
использование паролей и иных средств защиты;
обновление программного обеспечения сайта;
резервное копирование при необходимости;
контроль подключённых сервисов и виджетов;
удаление персональных данных после достижения целей обработки, если нет законных оснований для дальнейшего хранения.

16. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента публикации на сайте, если иное не указано в новой редакции.

Актуальная редакция Политики размещается на странице сайта:

dom-v-taganroge.ru

17. Контакты оператора

По вопросам обработки персональных данных можно обратиться:

Лопатин Михаил Леонидович
Адрес для корреспонденции: г. Таганрог
Email: info@tutmee.ru
Телефон: 8 938 115-81-93